

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	4
1. Identifikasi Masalah	4
2. Pembatasan Masalah	5
C. Perumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU	
A. Kredit dan Ruang Lingkupnya	10
1. Dampak Resiko Kredit Macet	10
2. Pengertian Kredit	13

3. Fungsi dan Tujuan Pemberian Kredit.....	15
4. Penggolongan Jenis Kredit.....	15
5. Prinsip Pemberian Kredit.....	17
6. Kriteria Penggolongan Kolektibilitas.....	19
7. Kebijakan Pemberian Kredit.....	21
8. Prosedur Pencairan Kredit.....	24
B. Usaha Kecil dan Menengah	25
1. Pengertian Usaha Kecil dan Menengah.....	25
2. Peranan UKM.....	25
3. Manfaat UKM.....	26
C. Pengendalian Internal.....	28
1. Pengertian Pengendalian Internal.....	28
2. Unsur Sistem Pengendalian Internal.....	29
3. Tujuan dan Fungsi Pengendalian Internal.....	30
4. Prinsip Pengendalian Internal.....	32
5. Penerapan Pengendalian Internal dalam Perbankan.....	34
D. PENELITIAN TERDAHULU	37
E. KERANGKA PENELITIAN	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	46
B. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel.....	46
C. Jenis Data dan Sumber Data	47
1. Jenis Data	47
2. Sumber Data.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data	48
1. Wawancara.....	48

2. Pengamatan	49
3. Internal Control Questionnaires.....	49
4. Studi Dokumentasi.....	49
E. Metode Analisis Data.....	49
1. Verifikasi Data	51
2. Tabulasi Data	51
3. Metode Guttman.....	52
INTERNAL CONTROL QUESTIONNAIRES.....	55
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Sejarah PT. Bank Mega, Tbk	57
B. Profil Perusahaan.....	58
1. Visi dan Misi Perusahaan.....	60
2. Budaya Perusahaan	61
C. Manajemen Bank Mega.....	62
D. Perbankan Konsumer.....	64
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Proses Penjualan Kredit UKM	66
B. Proses Kelayakan Calon Debitur UKM dan Pemenuhan Persyaratan Agunan	71
C. Pengecekan Kelengkapan Dokumen Permohonan UKM.....	72
D. Pihak-pihak Terkait Pengikatan Kredit UKM	73
E. Pembayaran Angsuran Kredit UKM.....	75
F. Pelaksanaan Pengendalian Internal Atas Prosedur dan Kebijakan Pemberian Kredit UKM pada PT. Bank Mega, Tbk.....	76

1. Survei Pendahuluan.....	77
2. Pemeriksaan Lapangan.....	77

G. Pelaksanaan, Perbandingan Teori Dengan Pengendalian Internal Yang Baik Atas Pemberian Kredit UKM Serta Ukuran-Ukuran Yang Membuat Pelaksanaannya Baik.....	86
---	----

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	89
B. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN